



## Valérie SKA

**Valérie, vous voilà à la tête d'Espace Social. Merci de vous présenter brièvement.**

Bonjour à toutes et tous,

J'aime me présenter en disant que je suis quelqu'un de « la terre ». Issue d'une famille d'agriculteurs dans la région de Marche-en-Famenne, les valeurs d'engagement, de solidarité et de lutte contre l'exclusion sont pour moi essentielles.

Assistante sociale de formation, j'ai entamé mon parcours professionnel à Charleroi, tout d'abord en tant qu'animatrice en éducation permanente, ensuite pour reprendre la coordination d'une ASBL d'insertion socioprofessionnelle.

C'est à cette même époque que j'ai souhaité approfondir ma formation par un Master en Politique économique et sociale en horaire décalé.

Ces premières années d'expériences professionnelles et d'engagements bénévoles, n'ont fait que renforcer le sentiment que nous ne sommes pas toutes et tous nés au même endroit, dans le même milieu, avec les mêmes chances de départ.

Elles m'ont également permis d'acquérir la conviction que, la démarche participative pour et avec les personnes en situation de pauvreté, est indispensable à une société qui se veut démocratique.

Après trois mois passés dans notre maison, quelles sont vos premières impressions ?

Je découvre une maison où l'engagement individuel et collectif de chaque personne, permet de



relever, chaque jour, le défi contre le repli sur soi et l'individualisme. Il y a du talent et de l'enthousiasme !

Je découvre une maison riche de ses expériences et de son histoire, mais également en pleine réflexion sur le sens de son travail aujourd'hui et pour demain. En réflexion également sur la qualité de l'accueil et de l'accompagnement qu'elle propose aux personnes qui franchissent la porte ainsi qu'aux volontaires qui nous accompagnent.

Ces éléments me semblent primordiaux et signe d'une envie et d'une capacité réflexive que possèdent nos équipes de travailleurs-euses salariées et bénévoles, et j'en suis particulièrement ravie !

Je découvre, enfin, une maison en capacité de se mobiliser pour faire face aux nouveaux défis et aux nouvelles problématiques sociales. Une maison en capacité de se mouvoir pour accueillir et accompagner toute personne « abimée » par la vie !

Voici donc mes premières impressions après ces quelques premiers mois. Je vous/nous invite donc à poursuivre la route ensemble et à faire « cause commune » ! Je nous souhaite de continuer à nous mobiliser pour donner, encore et toujours plus à notre « Espace social » le vrai visage humain de la solidarité.

Valérie Ska

## Michel Kesteman

**Michel Kesteman, Valérie Ska prend votre succession. Comment lui avez vous présenté la maison, la mission ?**

Espace social Télé-Service est un espace multi-portes, plein de richesses, de créativité, d'adaptation aux besoins des gens. Depuis 1961, les Bruxellois savent pourquoi ils en passent la porte : on est vraiment accueilli, écouté, accompagné ou orienté. On y trouve une solution à ses questions, ou on y apprend à les construire. C'est un vrai réseau de ressources humaines au service des gens. La fonction est exigeante car on est le gardien d'un « savoir faire », malgré les fatigues, les limites économiques « à faire mieux avec peu ».

Qu'a représenté pour vous la direction de notre ASBL et l'animation de ses équipes pendant ces 12 années ?

Un défi de proximité (être là où les gens font appel à vous pour s'en sortir), une capacité de ressort des équipes et des usagers eux-mêmes, mais aussi la difficulté d'être interrompu sans cesse par de nouveaux besoins, d'être appelé à tout heure par de l'imprévisible. « Etre prêt » à relever tout défi collectivement chaque fois qu'on le peut. C'est ensemble qu'on incarne le social bruxellois, avec les habitants.

Vivre, c'est aussi entreprendre et savoir se déprendre. Avec des services devenus autonomes ou clôturés, évoluant du stade de projet à du prolongé (5, 30, 50 ans) et du ponctuel intense avec de nouveaux moyens d'action (un



site, un film, un échographe, du rap et du graf...) mais surtout des visages concrets, des prénoms.

Pourquoi une maison d'humanité ?

Un caméraman a lâché le mot après avoir filmé une pleine journée à tous les étages. Ici « on est bien, on commence à aller mieux, on n'est plus seul » pour faire face aux détreuses.

Travailleurs salariés et bénévoles, tous associés ?

Ensemble, on peut faire du travail de qualité en prenant le temps, parce que la disponibilité des uns s'ajoute à l'organisation des autres. Cela double la capacité. Merci donc aux professionnels d'être humains et aux volontaires d'être présents avec un engagement constant pour libérer le monde d'injustices, d'exclusions, de précarités, malgré les résistances rencontrées.

Que dire de la Politique Bruxelloise à travers le prisme de ce travail social au quotidien ?

J'ai rencontré des politiques conscients et engagés à améliorer lois, procédures et dispositifs publics et à soutenir les associations privées. J'en ai rencontré d'autres assez aveuglés par le résultat économique ou l'image médiatique pour ignorer le vécu des concitoyens précarisés. La réussite de Bruxelles passe pourtant par sa capacité à donner un avenir aux enfants qui y naissent, aux ados qui y grandissent, aux adultes qui y cherchent un emploi et une famille. C'est un combat permanent et il ne fait que commencer.

Un vœu ?

Cherchons comment faire pour vivre ensemble selon l'article 23 de la constitution : « Chacun a le droit de mener une vie conforme à la dignité humaine... Ces droits comprennent notamment : le droit au travail, le droit à la sécurité sociale, le droit à un logement décent, le droit à la protection d'un environnement sain, le droit à l'épanouissement culturel et social... »

Michel Kesteman



*Je découvre une maison en capacité de se mobiliser pour faire face aux nouveaux défis*

*On est vraiment accueilli, écouté, accompagné ou orienté*

