

DES ÉVÈNEMENTS POUR NOUS SOUTENIR



LA 8^{ème} ÉDITION DES « RESTOS SOLIDAIRES »

Restos solidaires

Réservez votre table
le mardi 15 octobre 2019 et soutenez-nous !

www.restosolidaires.be
une initiative d'Espace Social Télé-Service - www.espacesocial.be

avec le soutien de **NOSTALGIE**

**TOUS ENSEMBLE,
CAR NOUS AVONS
BESOIN DE VOUS !**

UN GOLF LE 9 AOÛT 2019
à l'Empereur (Ways)

RENSEIGNEMENTS :
Jacqueline de Cumont - jackdecum@skynet.be

ESPACE SOCIAL TELE-SERVICE A.S.B.L.

Centre d'action sociale globale, agréé par le Service francophone bruxellois (COCOF), 28 Boulevard de l'Abattoir 1000 Bruxelles
tél. 02/548 98 00 - fax 02/502 49 39 - e-mail : espacesocial@tele-service.be - site : www.espacesocial.be
Tous dons versés en une ou plusieurs fois sur le compte IBAN: BE62-2100-2049-7061
et atteignant dans l'année au moins 40 € offrent une réduction d'impôt.

L'asbl Espace Social Télé-Service est habilitée à recevoir des donations et legs à taux réduits

La politique d'Espace Social Télé-Service en matière de protection de la vie privée peut être consultée sur le site www.espacesocial.be.
Vous pouvez demander de ne plus recevoir de courrier d'Espace Social Télé-Service et de consulter, modifier ou supprimer vos données personnelles.

Handtekening(en)
Signature(s)

OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT ORDRE DE VIREMENT



Par soucis pour l'environnement - imprimé sur papier recyclé

SOLUTIONS?



PB-PP | B-00000
BELGIE(N) - BELGIQUE

Bureau de dépôt 1099
BRUXELLES X P505321 - 1/158

Retour d'envoi non distribué ESTS bld de l'Abattoir 28 - 1000 Bruxelles

TRIMESTRIEL N° 174 - 2^{ème} TRIMESTRE 2019

Edito

CULTIVONS LA DIVERSITÉ

En voilà un beau leitmotiv !

Saviez-vous que depuis 2012, Espace Social Télé-Service a reçu le label diversité par le Ministre de l'Emploi et Actiris pour son positionnement en faveur de la diversité ? Après deux plans de consolidation successifs évalués positivement, nous avons choisi de poursuivre la démarche et de solliciter, à nouveau, le label pour les deux années à venir.

*Il ne suffit pas de dire
que nous sommes
ouverts à la diversité
pour l'être*

Saviez-vous également qu'en 2019 encore, de nombreux demandeur-euse-s d'emploi sont discriminé-e-s en raison de leur origine, âge, handicap, niveau de diplôme.

Un label, c'est bien beau mais en quoi est-ce important pour nous ?

« Parce que la **diversité** est une véritable **ressource** et parce qu'elle est le **reflet de la société bruxelloise** (diversité culturelle, d'origine, de genre, d'âge, de statuts, de compétences,...), nous entendons promouvoir cette diversité tant en interne qu'à l'externe. »¹

Loin de nous l'envie de nous faire piéger dans du « label-washing » et que cela ne soit qu'un vernis de façade. Comme vous le lirez au travers des témoignages des travailleur-euse-s dans ce numéro, si la diversité semble couler de source, c'est aussi parce qu'elle est le résultat d'un travail de vigilance et d'attention portée par un groupe composé lui-même de profils divers et variés (volontaires, hommes, femmes, d'âges, de statuts et d'origines différents).

¹ Extrait de la charte des valeurs d'Espace Social - www.espacesocial.be

Qu'il s'agisse d'une adaptation de poste pour un-e collègue en situation de handicap, d'une gestion des ressources humaines (recrutement, formation) centrée sur la non-discrimination et la complémentarité des ressources et compétences, ou encore de l'organisation de projets et d'événements en tenant compte des cultures et convictions de chacun-e-s, la diversité fait partie de notre quotidien.

Alors non, il ne suffit pas de dire que nous sommes ouverts à la diversité pour l'être. Cela demande une attention dans nos paroles, nos gestes, nos écrits, nos projets quotidiens.

Je ne vous détaillerai pas ici l'ensemble du plan d'action que nous nous sommes fixés pour les deux années à venir, mais nous ne manquerons pas d'y revenir dans un prochain numéro. Toutefois, il nous semblait important de mettre en avant cette valeur fondamentale de diversité que nous faisons vivre chaque jour et qui est une force en matière de créativité.

Valérie Ska

Directrice
Administratrice déléguée



**nous cultivons la diversité
diversiteit, daar werken we mee**

Editrice responsable: Valérie Ska - 28 Boulevard de l'Abattoir, 1000 Bruxelles



A ESPACE SOCIAL, NOUS CULTIVONS LA DIVERSITÉ

Olivier

Espace Social est une asbl qui s'adresse à tout le monde donc c'est fondamental de retrouver cette diversité parmi les travailleurs. La diversité homme-femme et de couleur existe bel et bien au sein d'Espace Social, peut-être que la diversité de l'âge est moins grande. Beaucoup de gens sont dans la maison depuis de nombreuses années mais de plus en plus de jeunes rejoignent l'équipe, c'est agréable et ça permet une nouvelle dynamique.

Personnellement, je trouve ça génial de travailler dans une asbl qui est un véritable mélange de gens et de genres.

Michèle

Il est très étonnant, dans un milieu de travail, de côtoyer une aussi grande diversité parmi les travailleurs, salariés et bénévoles : diversité des origines géographiques, des milieux sociaux, des études accomplies, des compétences et des parcours de vie. Et cela me convient parfaitement. J'ai l'impression que le monde est visible ici, sans devoir prendre l'avion pour le rencontrer... Et que nous pouvons nous sentir citoyens de ce monde, sans distinction, sans hiérarchie et dans la paix et la solidarité.

Adèle

8h45, arrêt « Arts et Métiers » puis 28 boulevard de l'Abattoir. Je rentre dans ce grand bâtiment aux 5 étages, l'effervescence monte, on se dit bonjour avant de commencer la journée. A Espace Social, les travailleurs et bénévoles sont multiples, autant que les actions qu'on remplit ! On est issus de différentes cultures, de différents milieux socio-économiques, on n'a pas fait les mêmes études... Pourtant on est là, autour des mêmes causes : celle de l'humain, du social, de la lutte contre la pauvreté. Malgré nos différences, on se construit des valeurs communes et une culture partagée, propres à Espace Social. Mais nous sommes aussi libres de garder nos propres différences et c'est cela qui fait notre richesse !

C'est également cela qui nous permet d'accueillir les usagers et d'entendre leurs identités multiples. A Espace Social, j'en apprend tous les jours sur les autres, qu'ils soient bénévoles, travailleurs ou usagers. Par la même occasion, j'en apprend beaucoup sur moi !

Dounia

Il y a une énorme diversité dans l'équipe d'Espace Social et ce à différents niveaux : du sexe, de l'âge, de la nationalité et des niveaux d'études de chacun-e. En effet, il y a des hommes et des femmes de tout âge, il y a des Belges, des Marocain-e-s, des Africain-e-s, des Français-e-s, des Brésilien-ne-s,... Certain-e-s ont des diplômes, d'autres pas mais chacun-e a sa place ici et toute cette différence crée une grande équipe riche en potentiel.

C'est super exaltant au quotidien. Pour ma part je découvre plusieurs cultures différentes, des manières de réfléchir différentes de la mienne, et j'en apprend énormément des uns et des autres. Tant au niveau culturel qu'au niveau des compétences et du vécu de chacun. Le public que l'on attire et avec lequel on travaille est très diversifié, et le plus c'est qu'il y a forcément l'un d'entre nous qui arrive à comprendre pour arriver à aider ou à rediriger l'utilisateur. Par exemple, à l'accueil lorsque qu'une personne qui s'exprime en arabe se présente, c'est toujours un plus pour moi ou Sakina de pouvoir la comprendre et lui répondre.

Anne-Marie

Ca fait plus de 20 ans que je travaille comme bénévole à Espace Social et j'ai été témoin de l'évolution de la diversité au sein des équipes. Ça s'est fait progressivement et spontanément, aujourd'hui il n'y a rien de plus naturel ici. C'est important pour moi de venir travailler à Espace Social, c'est un endroit où je me ressource, où je suis entièrement disponible pour l'autre et où j'accueille sans jugement chaque personne dans son entièreté. Je suis quelqu'un de passionné, notamment par la cause sociale et je suis persuadée que la diversité est un facteur d'inclusion. Et comme le dit si bien Patrick Chamoiseau, l'auteur de « Frères migrants », il faut passer de la mondialisation à la mondialité, c'est-à-dire qu'il faut considérer que chaque être a quelque chose à apporter. Et cette diversité (notamment au niveau des compétences), très présente à Espace Social, est source de richesse. Ça apporte beaucoup de choses de travailler avec des gens et de véritables personnalités différentes.

André

Je suis bénévole au Shop depuis 2006 et pour moi la diversité à Espace Social, c'est quelque chose de normal, qui fait partie de la maison. Il y a une grande diversité du travail, puisqu'il y a plusieurs services et ça implique forcément une diversité au niveau des travailleurs. Du coup, je fais tout le temps de nouvelles connaissances, ça m'apporte beaucoup et ça me permet aussi de ne pas rester seul. J'aime bien discuter avec tout le monde, même sur des sujets parfois compliqués tels que la religion. L'échange de différents points de vue permet l'ouverture, et c'est important.

