



17 octobre : bravo et merci !

Cette année encore, le 17 octobre était une réussite haute en couleurs et en lumières. A l'occasion de la Journée mondiale de lutte contre la misère et la pauvreté, Espace Social s'est joint à d'autres associations du secteur pour l'organisation d'un dimanche de mobilisation et de sensibilisation dans le centre de Bruxelles.

Merci à celles et ceux qui ont participé (sur place ou en pensée) à cette journée et à la superbe parade aux lanternes !
Merci et bravo à toutes les équipes qui se sont mobilisées pour rendre possible cet événement.

APPEL AUX DONNS

Pour continuer à mener à bien nos actions de lutte contre la pauvreté, accueillir des personnes précarisées et répondre aux nombreuses demandes d'urgence sociale que nous recevons quotidiennement, votre soutien est indispensable !

Faites un don.

Les dons peuvent être versés sur le numéro de compte suivant: **BE62 2100 2049 7061** au nom d'Espace Social Télé-Service. Soyez-en déjà vivement remerciés.
Bénéficiez d'une déduction fiscale de 45% pour les dons à partir de 40€ par année fiscale.

ESPACE SOCIAL TELE-SERVICE A.S.B.L.

Centre d'action sociale globale, agréé par le Service francophone bruxellois (COCOF), 28 Boulevard de l'Abattoir 1000 Bruxelles
tél. 02/548 98 00 - fax 02/502 49 39 - e-mail : espacesocial@tele-service.be - site : www.espacesocial.be
Tous dons versés en une ou plusieurs fois sur le compte IBAN: BE62-2100-2049-7061 et atteignant dans l'année au moins 40 € offrent une réduction d'impôt.

L'asbl Espace Social Télé-Service est habilitée à recevoir des donations et legs à taux réduits

La politique d'Espace Social Télé-Service en matière de protection de la vie privée peut être consultée sur le site www.espacesocial.be.
Vous pouvez demander de ne plus recevoir de courrier d'Espace Social Télé-Service et de consulter, modifier ou supprimer vos données personnelles.

Par soucis pour l'environnement - imprimé sur papier recyclé

Handtekening(en)
Signature(s)

OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT ORDRE DE VIREMENT

Bij invulling met de hand, één HOOFDLETTER of cijfer in zwart (of blauw) per vakje
Si complété à la main, n'indiquer qu'une seule MAJUSCULE ou un seul chiffre noir (ou bleu) par case

Gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst / Date d'exécution souhaitée dans le futur

Bedrag / Montant EUR CENT

Rekening opdrachtgever (IBAN)
Compte donneur d'ordre

Naam en adres opdrachtgever
Nom et adresse donneur d'ordre

Rekening begunstigde (IBAN)
Compte bénéficiaire

BIC begunstigde
BIC bénéficiaire

Naam en adres begunstigde
Nom et adresse bénéficiaire

Mededeling
Communication

SOLUTIONS?



PB-PP|B-00000
BELGIE(N)-BELGIQUE

Bureau de dépôt 1099
BRUXELLES X P505321 - 1/158

Retour d'envoi non distribué ESTS bld de l'Abattoir 28 - 1000 Bruxelles

TRIMESTRIEL N° 184 - 4^e TRIMESTRE 2021

EDITO

1961-2021 : 60 ANS D'ENGAGEMENT !

Tant de combats et d'espoirs ont jalonné ce projet de solidarité qu'il serait trop long de les développer ici. Ce sont surtout toutes les directions successives, les équipes, les travailleurs, les bénévoles, les usagers depuis 60 ans qui en ont fait une vraie maison d'humanité.

Votre soutien, que ce soit par une présence amicale, une écoute attentive, un mot d'encouragement, un conseil, une aide financière ou matérielle, un moment de bénévolat est toujours accueilli avec infiniment de gratitude car il a contribué d'une manière ou d'une autre au bon fonctionnement de la maison et à son développement.

C'est tout cela qui fait la richesse d'Espace Social Télé-Service. Soyez-en tous sincèrement remerciés !

Après de nombreuses crises traversées, dont la dernière, pas des moindres et pas encore terminée, Espace Social Télé-Service est toujours au rendez-vous pour accueillir les plus démunis, les exclus, ceux qui dérangent.

Quelle est la recette me demanderez-vous ?
Une ENERGIE incroyable !
Et d'où vient-elle ?
Peut-être du sentiment d'urgence à lutter pour plus de justice sociale et pour que chaque personne puisse être respectée comme individu à part entière.



Ou peut-être de l'envie de faire bouger les choses et de participer activement à ce processus.
Citons un bel exemple lors de la journée mondiale de lutte contre la pauvreté du 17 octobre où les équipes avaient organisé des stands de sensibilisation et une belle parade aux lanternes (faites maison) afin de « Rendre visible l'invisible » !

Cette énergie puise aussi sa source dans la motivation de chacun, l'enthousiasme au quotidien, l'entraide entre les différents services, et sans oublier la joie et le plaisir de se retrouver autour d'une fête.

Nous comptons vraiment sur l'engagement de chacune et chacun d'entre vous pour continuer à soutenir Espace Social Télé-Service et ses nombreux projets durant de longues années encore...

MERCI
Charlotte Bonaert
Présidente du Conseil d'Administration



Editrice responsable: Tiffany Moerman - 28 Boulevard de l'Abattoir, 1000 Bruxelles

Regard des équipes sur 60 ans de travail social

60 ANS D'INNOVATIONS

Service Juridique

Espace Social Télé-Service ne s'est pas déployé à l'identique tout au long de ces années... C'est en prêtant une attention renouvelée aux nouveaux besoins exprimés par les usagers que des initiatives nombreuses ont été prises afin de créer les services ad hoc pour y répondre, que ce soit le service d'aide aux victimes à une époque où personne n'en parlait ou un service juridique, créé il y a plus de 40 ans pour répondre aux nombreuses demandes en ce domaine. L'idée infuse et se déploie, imprégnant la chaîne de création: la volonté de créer un lieu de distribution de colis alimentaires, le souhait d'en faire un lieu favorisant le lien et les interactions a donné naissance à Coli'bri, qui se veut être par la suite, un tremplin pour participer à des ateliers centrés sur l'alimentation... Une idée en amène une autre.... Nous n'avons pas fini d'innover!

60 ANS DE SOLIDARITÉ

Service Social

Comment être solidaires et rencontrer la personne dans ce qu'elle vit ? En termes d'accessibilité, la permanence sociale va recevoir tous les matins sans prise de rendez-vous préalable, les demandes des uns et des autres. 8 à 10 personnes peuvent ainsi être reçues à la permanence sociale chaque jour, indépendamment des rendez-vous individuels. Depuis le début de la pandémie, devant l'afflux des demandes des colis alimentaires, nous avons initié une après-midi supplémentaire de distribution en sus de la journée du mardi. Nous tentons d'améliorer la variété des produits reçus de la banque alimentaire en allant chercher des légumes et des fruits aux invendus du marché. Être solidaire c'est aussi accompagner la personne sur le court ou le long terme, orienter vers le shop à la naissance du petit dernier, penser à nos collègues de Rénovinsert pour réparer une salle de bain, accueillir les personnes sans domicile et sans papier, le temps d'une pause pour laver leur linge... Être solidaire à ESTS, c'est tellement de choses...

Que signifient
« 60 ans d'Espace Social »
pour les travailleurs et travailleuses
de l'asbl ? Chaque service a illustré
un mot-clé représentatif d'ESTS.

60 ANS DE MIXITÉ

Le Shop

Le public d'Espace Social est à l'image de notre société bruxelloise : il est multiple, il est riche de différentes cultures et expériences de vie. Cette mixité, elle est présente dans toute la maison et également au Shop. Un beau mélange entre les différents clients (ceux du quartier, ceux qui viennent car ce n'est pas cher et d'autres car ils sont sensibles à l'économie circulaire, les usagers de la Consigne, les collègues de la maison...) les travailleurs du Shop (des jeunes en insertion et des travailleurs sous statut article 60), les stagiaires (assistants sociaux, écologie sociale, volontaires français) et les bénévoles qui nous accompagnent depuis de nombreuses années. Tous se côtoient au Shop et forment un vrai *melting pot*.



60 ANS DE CRÉATIVITÉ

La Consigne Article 23

La créativité pour la Consigne article 23, c'est d'avoir su, depuis tout ce temps, chaque jour d'ouverture du service, faire face aux mille et un éléments (humains, matériels ou environnementaux) qui auraient maintes fois pu faire périr ce projet social pourtant essentiel. Depuis 25 ans, le développement de notre service d'accueil de jour aux personnes sans-abris participe à (re)donner une place, une parole et la dignité à des personnes parmi les plus déshéritées de la société.



60 ANS D'ADAPTATION

RénovInsert

Chaque contrainte est une opportunité qui nous pousse à nous améliorer ! C'est un état d'esprit qui est présent au sein de chaque équipe d'Espace Social, et ce, depuis des années. C'est la raison pour laquelle nous continuons sans cesse de nous réinventer et d'adapter nos services à celles et ceux qui en ont besoin dans cette société qui ne cesse d'évoluer. Rénovinsert, c'est l'équilibre subtil de l'adaptation en permanence. Chaque jour, une constante immuable : les imprévus de chantier. Ceux-ci nous poussent à changer notre regard, à être inventifs et innovants pour que d'une part, les clients pour lesquels nous travaillons soient satisfaits du résultat mais aussi et surtout, que les apprentissages individuels puissent correspondre au mieux au projet professionnel de chaque ouvrier en insertion. C'est au quotidien, le travail de l'équipe pédagogique de tout mettre en place pour que l'expérience vécue sur le terrain soit un réel tremplin pour leur carrière en devenir.

60 ANS DE COMPLÉMENTARITÉ

Service Médiation de dettes

Parce que la plupart du temps, les personnes que l'on reçoit ne sont pas confrontées à un seul problème, à Espace Social nous avons la chance de pouvoir nous appuyer et compter sur les compétences de nos collègues du service social, du service juridique, du planning familial,... Afin d'apporter un meilleur soutien et expertise à nos usagers. Parallèlement, notre complémentarité nous sert également lors de notre réflexion sur le travail social ou pour la construction de nouveaux projets, apportant richesse et amplitude.

60 ANS D'ACCUEIL

Equipe support

Cela fait 60 ans que l'objectif d'Espace Social Télé-Service est l'accueil inconditionnel de toute personne en difficulté qui s'adresse à nous. Pour chaque personne qui pousse la porte du 27 boulevard de l'Abattoir ou qui compose notre numéro de téléphone, c'est l'équipe de l'accueil qui est en première ligne. Nous essayons de donner du temps pour chaque usager et de bien comprendre leur demande, d'analyser leur situation afin d'apporter une réponse claire à leurs questionnements tout en les orientant au mieux vers le service adéquat ou un organisme compétent. Nous nous sommes adaptés durant toutes ces années en étant toujours présents pour informer les usagers afin qu'ils puissent toujours se sentir écoutés, compris et accueillis.

ESPACE SOCIAL : « UNE MOSAÏQUE DE SERVICES, DE PERSONNES, DE RESSOURCES ET D'ACTIONS SOCIALES »

L'Atelier

