

ICI, ENSEMBLE POUR UN AVENIR PLUS JUSTE

Ici, à Espace Social Télé-Service, l'avenir se construit chaque jour. Nous avons une histoire, une mémoire collective et un engagement indéfectible envers les plus vulnérables. Mais nous ne restons pas figés dans le passé. Nous nous réinventons constamment pour faire face aux nouveaux défis sociaux. Que ce soit à travers nos ateliers collectifs, nos actions de plaidoyer ou l'accueil de nos usagers, **ici**, nous sommes un lieu de mobilisation et d'innovation sociale.

Et pour que cette dynamique continue, nous avons besoin de vous.

Nos donateurs sont des acteurs essentiels qui, à travers leur soutien, permettent de rendre possible ce travail d'accompagnement et de solidarité. Ensemble, nous pouvons transformer les vies et construire un avenir plus juste.

Sorties de l'été d'ESTS



PARCE QU' **ICI**, NOUS NE NOUS ARRÊTONS JAMAIS DE RÊVER ET D'AGIR POUR DEMAIN



ESTS, 28 Boulevard de l'Abattoir 1000 Bruxelles
tél. 02/548 98 00 – fax 02/502 49 39
e-mail : espacesocial@tele-service.be
site : www.espacesocial.be

Asbl agréée par la Commission Communautaire Française (COCOF), la Région de Bruxelles Capitale, la Fédération Wallonie-Bruxelles et Vivalis.Brussels

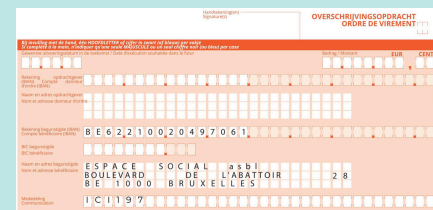
L'asbl Espace Social Télé-Service est habilitée à recevoir des **donations et legs à taux réduits**.

Tous dons versés en une ou plusieurs fois et atteignant dans l'année au moins 40 € offrent une réduction d'impôt.

En communication de votre virement, veuillez indiquer "Don" et votre numéro national. Pour renseignement : dons@tele-service.be

Les dons peuvent se faire directement sur le site web en scannant ce QR code ou via notre IBAN.

IBAN: BE62-2100-2049-7061



MERCI POUR VOS DON

La politique d'Espace Social Télé-Service en matière de protection de la vie privée peut être consultée sur le site www.espacesocial.be.

Vous pouvez demander de ne plus recevoir de courrier d'Espace Social Télé-Service et de consulter, modifier ou supprimer vos données personnelles.



ICI!

Le Trimestriel d'Espace Social Télé-Service asbl

N° 197

1er Trimestre 2025

Pour l'environnement - Imprimé sur papier recyclé

« Ne pas jeter sur la voie publique - Éditrice responsable: Tiffany Moerman - 27-28 Blvd de l'Abattoir 1000 Bruxelles »



PB-PP B-00000
BELGIE(N)-BELGIQUE
Bureau de dépôt 1099
BRUXELLES X P505321 - 1/158

Retour d'envoi non distribué ESTS bld de l'Abattoir 28 - 1000 Bruxelles

SOLUTIONS? DEVIENT **ICI**! : UNE NOUVELLE IDENTITÉ POUR UN MÊME COMBAT

ICI, UN ENGAGEMENT PARTAGÉ POUR TRANSFORMER LES RÉALITÉS

Ici, à Espace Social Télé-Service (ESTS), nous avons choisi de nommer ce trimestriel "**ICI**", car ce n'est pas seulement un lieu physique mais un symbole vivant de ce que nous sommes et de ce que nous faisons. Ce changement de nom ne marque pas une rupture avec notre passé, mais une volonté de mieux refléter notre réalité actuelle, celle d'une maison où les liens se tissent, où des engagements collectifs se construisent.

Ici, chaque rencontre fait la différence, chaque action compte. C'est **ici** que nous accueillons, écoutons, accompagnons et parfois transformons les réalités des personnes en situation de précarité.



ESTS en février 2025

Ce n'est pas seulement un lieu d'accueil, c'est un espace de solidarité, où chaque jour, nous agissons collectivement, avec nos compétences diversifiées et sans attendre demain.

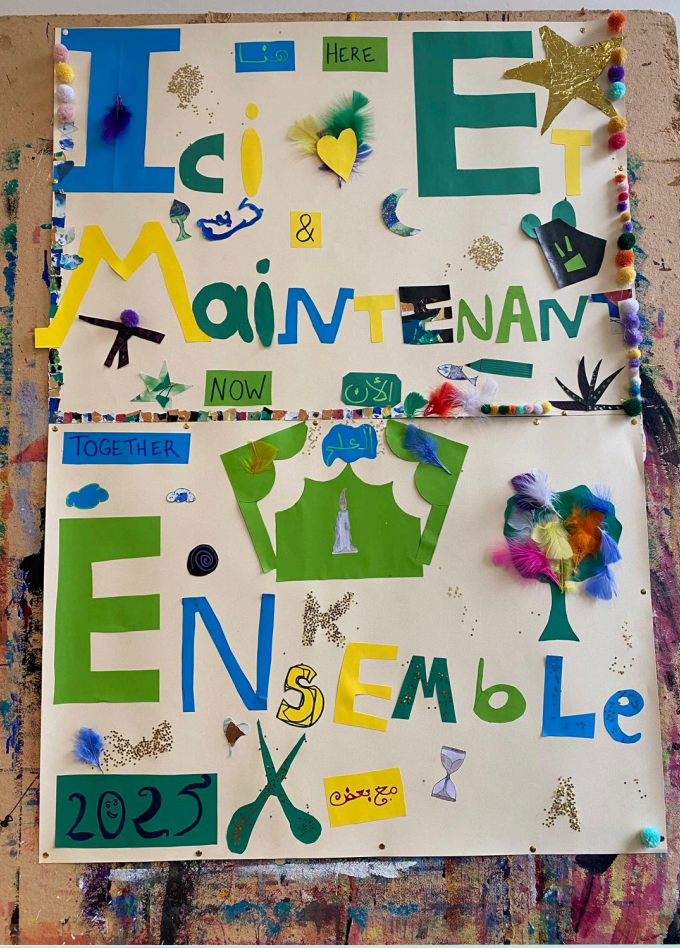
En choisissant "**ICI**", nous affirmons notre présence et notre engagement sur le terrain. Nous croyons profondément que chaque personne a droit à une écoute attentive, un soutien respectueux et une chance de se réinventer.

Ici, l'humain prime et la solidarité s'incarne dans chaque geste quotidien. Chaque usager, chaque bénévole, chaque donateur chaque travailleur fait partie de cette histoire collective.

Dans ce trimestriel, nous vous invitons à découvrir comment notre travail quotidien se déploie. Vous découvrirez nos actions, nos ateliers collectifs, et nos services d'accompagnement qui résonnent au cœur d'une réalité trop souvent ignorée. Parce qu'**ici**, nous n'avons pas peur de dénoncer les injustices, de refuser l'indifférence, et de nous battre pour un avenir plus juste. **Ici**, chaque voix compte et chaque étape franchie nous rapproche d'un changement durable. Nous agissons pour un monde où chacun retrouve sa dignité, sa place, et où les inégalités sont combattues avec force et détermination.

Tiffany Moerman

Directrice-Administratrice déléguée



ICI, ENSEMBLE POUR TRANSFORMER LES RÉALITÉS SOCIALES

Depuis sa création, Espace Social Télé-Service a su se forger une identité forte, ancrée dans l'écoute, la solidarité et la capacité à évoluer face aux défis sociaux. Le changement de nom de notre trimestriel, de "Solutions?" à "ICI", témoigne de notre volonté de toujours évoluer et de mieux refléter notre réalité. Contrairement à l'idée d'une solution toute faite, nous savons que le travail social est fait de complexités, de parcours heurtés et de défis à long terme.

Ici, à ESTS, nous n'offrons pas de solutions immédiates, mais nous accompagnons chaque personne sur son chemin, avec bienveillance et engagement. Chaque jour, notre mission est d'être présents, d'offrir un soutien concret et d'agir ensemble, en étroite collaboration avec ceux que nous accompagnons.

“ DANS CHAQUE ESPACE, NOUS AGISSONS POUR OFFRIR BIEN PLUS QU'UN ACCOMPAGNEMENT PONCTUEL : NOUS CHERCHONS À CRÉER UN ENVIRONNEMENT OÙ CHACUN SE SENT RESPECTÉ, SOUTENU ET CAPABLE DE REPRENDRE LE CONTRÔLE DE SON PARCOURS. ENSEMBLE, NOUS CONSTRUISONS UN AVENIR PLUS JUSTE ET PLUS INCLUSIF ”

ici! le nouveau nom de notre trimestriel

La recherche de ce nouveau nom fut une aventure passionnante. Nous avons reçu de nombreuses propositions et tenions à remercier chaleureusement tous les lecteurs, lectrices, bénévoles, collègues... qui nous ont envoyé des idées et des suggestions souvent très intéressantes. Nous avons longuement scruté des listes et des listes de mots cherchant LE nom qui allait sonner comme une évidence et "ICI" a résonné !



Mobilisation de l'atelier 'Ça Chauffe'

Bien plus qu'un simple choix de mots, il est le reflet de notre mission et de nos valeurs.

"ICI" incarne nos engagements quotidiens :

- Accessibilité : à ESTS, nous voulons offrir à chacun un accueil bienveillant, être ce lieu de proximité, ouvert, où venir se poser, **ICI**.
- Action : invitation à agir, à s'engager... Autant de mobilisations que vous retrouverez dans les pages d' "ICI".
- Diversité et respect inconditionnel de la personne : la reconnaissance de l'autre sans distinction de genre, d'âge ou d'origine fait partie de nos fondamentaux. Chacun pourra se retrouver et se reconnaître **ICI**.
- Solidarité : plate-forme des histoires de ceux que nous accompagnons, partage de leurs succès, de nos défis, ce sera **ICI**.
- Valorisation des ressources : reconnaissance de nos différents potentiels, de nos expériences, nous avons tous des capacités à déployer **ICI**.
- Justice sociale : jour après jour, nous axons notre travail sur l'accès aux droits fondamentaux. C'est maintenant et c'est **ICI**.

ICI nous sommes présents, engagés, inclusifs et solidaires !

Réalisation lors d'un atelier en chair et en os



Ici, trois espaces structurent cette approche collective et répondent aux besoins spécifiques de chacun :

1 L'Espace Accueil

Qui offre un accueil bas-seuil et sans jugement, où l'urgence est prise en compte avec calme et bienveillance. Ce lieu est un point d'entrée vers des services adaptés, avec une écoute psychosociale et un magasin de seconde main accessible à tous. C'est un endroit où tout le monde est le bienvenu, où chacun peut trouver du réconfort et de l'orientation.

2 L'Espace Accompagnement

Où nos travailleurs sociaux apportent leur expertise pour naviguer dans la complexité des démarches administratives et de l'accès aux droits. Que ce soit pour des questions juridiques, des médiations de dettes ou des suivis personnalisés, cet espace est un lieu de soutien constant, offrant des propositions d'accompagnement pour chaque parcours individuel.

3 L'Espace Liens

Qui incarne l'essence de notre approche collective et communautaire. À travers nos ateliers, nous offrons un espace où les personnes peuvent partager, exprimer leurs vécus, leurs révoltes, leurs rêves. Ces ateliers sont essentiels pour reconstruire des liens sociaux, redonner une voix à ceux qui sont souvent invisibilisés, et encourager l'entraide mutuelle.

