

A Espace Social, nous croyons au pouvoir du collectif et de l'engagement. Chaque volontaire est un maillon essentiel dans notre action sociale. Ensemble, nous avançons vers une société plus humaine, plus juste et plus solidaire.

Don Bosco Télé-Service, école de devoirs

S'engager comme volontaire à Don Bosco Télé-Service, c'est bien plus qu'apporter une aide aux devoirs aux enfants entre 6 ans et 15 ans. C'est offrir du temps, de l'écoute et un accompagnement bienveillant à des jeunes qui ont besoin d'un soutien scolaire, mais aussi de confiance et d'encouragement.

Chaque séance est une opportunité de transmettre des méthodes de travail, d'éveiller la curiosité et de valoriser les efforts. Au-delà de l'aide aux devoirs, c'est un lien qui se crée, un cadre rassurant où chaque enfant peut progresser à son rythme.

APPEL À VOLONTAIRES

Être volontaire à ESTS, cela vous tente ? Pourquoi ne pas rejoindre nos équipes pour travailler ensemble à un monde plus juste, dans le respect et la valorisation des savoirs de chacun ?

Nous avons besoin de vos compétences et, actuellement, tout particulièrement de profils juridiques. Si vous avez été avocat, magistrat, juriste d'entreprise, fiscaliste... votre expertise fera toute la différence pour aider nos usagers à faire valoir leurs droits.

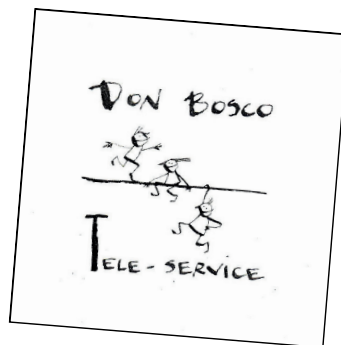
N'hésitez pas à prendre contact avec **Sophie Giard, responsable des volontaires**

Par téléphone au **02/548 98 00**

Mardi (9-17h), mercredi (9-13h), jeudi (9-13h)

Ou par mail : volontariat@tele-service.be

MERCI déjà de votre intérêt !



Pour l'environnement - Imprimé sur papier recyclé

ici!

Trimestriel d'Espace Social Télé-Service ASBL



N° 199

3e Trimestre 2025

« Ne pas jeter sur la voie publique - Editrice responsable: Tiffany Moerman - 27-28 Blvd de l'Abattoir 1000 Bruxelles »

**VOUS ÊTES AU
CŒUR DE NOTRE
HISTOIRE DEPUIS
PRÈS DE 65 ANS**

ON S'ENGAGE



PB-PP B-00000
BELGIE(N)-BELGIQUE

Bureau de dépôt 1099
BRUXELLES X P505321 - 1/158

Retour d'envoi non distribué ESTS
bld de l'Abattoir 28 - 1000 Bruxelles



Volontaire en action

Chers amis d'Espace Social Télé-Service,

À travers notre trimestriel « iC! », nous cherchons toujours à vous partager la vie d'Espace Social : ses combats quotidiens, ses réussites, ses défis, ses projets. Aujourd'hui, nous souhaitons valoriser le travail des volontaires au sein de notre institution.

Depuis bientôt 65 ans, Espace Social existe grâce à la volonté de personnes qui ont cru qu'il était nécessaire d'accompagner ceux que notre société laisse trop souvent de côté. Aujourd'hui encore, cet esprit fondateur continue à vivre à travers votre engagement.

Être volontaire, ce n'est pas seulement donner un peu de son temps. C'est affirmer qu'aucune personne ne devrait être condamnée à l'oubli, que la solidarité n'est pas un luxe, mais un droit fondamental. C'est poser un acte citoyen, profondément politique au sens noble : celui de bâtir ensemble une société plus juste.

Votre présence, libre et responsable, permet à nos services d'exister, de se renforcer, d'innover. Dans l'Assemblée Générale, dans les actions de terrain, vous êtes là, témoignant que chacun a sa place et que la rencontre des compétences enrichit tout le monde.

Alors, pourquoi devient-on volontaire ? Y a-t-il un âge pour s'engager ? Ai-je les épaules pour pouvoir accueillir la parole de ces personnes aux trajectoires difficiles ? Quelle plus-value pourrais-je apporter aux professionnels de cette institution ? Ce sont ces questions et les réponses parfois inattendues que nous explorons dans les pages qui suivent.

Merci à vous toutes et tous. Votre engagement a du sens. Il est un acte d'ouverture et de résistance face à l'indifférence.

Charlotte Bonaert
Présidente



ESTS, 28 Boulevard de l'Abattoir 1000 Bruxelles
tél. 02/548 98 00 - fax 02/502 49 39
e-mail : espacesocial@tele-service.be
site : www.espacesocial.be

Asbl agréée par la Commission Communautaire Française (COCOF), la Région de Bruxelles Capitale, la Fédération Wallonie-Bruxelles et Vivalis.Brussels

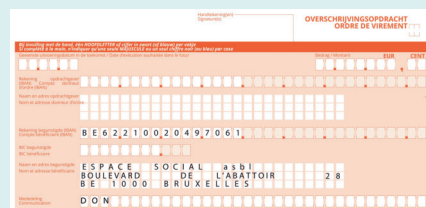
L'asbl Espace Social Télé-Service est habilitée à recevoir des **donations et legs à taux réduits**.

Tous dons versés en une ou plusieurs fois et atteignant dans l'année au moins 40 € offrent une réduction d'impôt.

En communication de votre virement, veuillez indiquer "Don" et votre numéro national. Pour renseignement : dons@tele-service.be

Les dons peuvent se faire directement sur le site web en scannant ce QR code ou via notre IBAN.

IBAN: BE62-2100-2049-7061



**MERCI
POUR VOS DON**

La politique d'Espace Social Télé-Service en matière de protection de la vie privée peut être consultée sur le site www.espacesocial.be.

Vous pouvez demander de ne plus recevoir de courrier d'Espace Social Télé-Service et de consulter, modifier ou supprimer vos données personnelles.

LE VOLONTARIAT À ESTS

C'est ICI que nous vous donnons la parole, à vous volontaires d'ESTS, pour dévoiler votre engagement quotidien, souvent discret, mais essentiel, à Espace Social Télé-Service.

Le volontariat s'y décline en mille formes : du service juridique, en passant par le Shop, l'accueil, la Consigne ou encore Colibri. Les tâches sont multiples, les profils variés, les compétences mêlées. Participer activement à la distribution de colis alimentaires, trier les vêtements du magasin de seconde main, entrer en relation avec les personnes sans chez-soi, accompagner des familles lors d'une sortie ou encore donner des consultations juridiques... Tout cela circule au sein de notre grande équipe.



Rencontre VolontariAS "Responsable de volontaires : réflexion collective sur une fonction complexe mais essentielle" - juin 2025

Après une phase d'intégration, une convention de collaboration formalise l'engagement mutuel : le volontaire s'engage à respecter les missions et valeurs de l'asbl ; ESTS garantit un cadre favorable et porteur. Chaque année, des formations adaptées offrent des outils d'écoute, d'accueil et de compréhension des publics plus précarisés.

Tout au long de leur parcours, les volontaires sont pleinement impliqués dans la vie de l'ASBL, collaborant étroitement avec les équipes sociales et participant également aux moments festifs, conviviaux ou aux mobilisations proposées par notre association.

Espace Social travaille activement avec la Plateforme Francophone du Volontariat (PFV) et son réseau VolontariAS, qui encouragent et valorisent l'engagement en Wallonie et à Bruxelles. Nous partageons leur vision d'un modèle de société où il fait bon vivre ensemble et où chacun·e peut, par une action individuelle ou collective, aider l'autre à se réaliser.

Merci infiniment à chacun·e de nos volontaires de rendre tout cela possible !

Travailleurs et volontaires, ensemble au cœur de l'action sociale.

Sans volontaires, Espace Social ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui. Jour après jour, vous êtes là, à accompagner, écouter, défendre, inventer de nouvelles façons d'accueillir et d'intervenir. Votre présence est un choix fort : celui de refuser l'indifférence et de croire qu'une disponibilité peut changer la vie de quelqu'un.

Être volontaire, c'est plus qu'aider: c'est prendre position, c'est dire qu'une société plus juste est possible. C'est oser agir, ICI et maintenant.



Marché du volontariat en action sociale - décembre 2023

Au vu de l'importance du volontariat à ESTS, nous avons décidé d'engager une responsable dédiée à l'accompagnement des volontaires. Du recrutement aux premiers échanges, c'est le moment de partager attentes et valeurs, de mieux découvrir notre asbl et son action sociale. La collaboration demande disponibilité (par exemple, le service juridique privilégie plutôt un engagement à long terme), envie d'agir et compétences adaptées. Être volontaire, c'est bien plus qu'un coup de main. C'est un acte citoyen, une façon de prendre position pour une société qui n'oublie pas ses membres les plus fragiles.

Plateforme francophone
du **VOLONTARIAT**

Réseau
VolontariAS
Action Sociale

PAROLES DE VOLONTAIRES

Florence, pédicure volontaire à La Consigne

J'ai toujours voulu faire du volontariat ! J'ai vu toute mon enfance ma maman en faire pour diverses organisations et j'ai toujours trouvé cela beau de donner de son temps. Ce n'est pas grand-chose comme effort à faire ; ça ne coûte rien et ça peut vraiment aider.

Petite, j'étais révoltée par le monde injuste dans lequel nous vivons. Alors maintenant, j'ai pris en âge et je ne comprends toujours pas plus : si tout le monde faisait un mini geste, ça changerait tout ! J'aimerais changer le monde, même si c'est très présomptueux et naïf alors j'agis à mon échelle. Pour moi, c'est une action politique qui apporte un peu de soutien aux équipes qui se donnent à fond.

Je le fais donc de façon altruiste, mais aussi égoïste dans le sens où évidemment le temps passé est une sorte de don pour les autres, mais c'est aussi très gratifiant de s'ouvrir à d'autres personnes que je n'aurais sans doute jamais rencontrées sans cela. On ne demande rien, pas de merci, pas de louanges ou autres étalages de reconnaissance; la satisfaction réside dans le sourire qu'on a vu sur un visage, dans le sentiment que la personne en face de nous peut enfin se relâcher et se détendre le temps d'un mini moment ensemble.

Dans le futur, j'ai des craintes de voir se diminuer les bonnes conditions d'accueil suite à une diminution des financements publics... C'est impensable de se dire qu'il faut faire plus (car c'est la réalité du terrain) avec moins de moyens.

Je serais ravie de voir arriver une vague de nouveaux bénévoles ! Se sentir moins seule, créer une dynamique collective plus forte. J'aimerais aussi avoir plus de temps pour connaître l'équipe et les bénéficiaires.

Khalid, volontaire à Colibri

Au début, j'ai été orienté par Actiris. C'était une première pour moi. Mais très vite, j'ai apprécié. Je me sens utile, j'aide les gens, j'ai des responsabilités et cela me fait du bien.

Le bénévolat m'apporte beaucoup de contacts, des échanges. Ça me sort de mon isolement. Mon quotidien est plus riche.

Je suis demandeur d'emploi, j'ai 55 ans et des problèmes de santé. Je ne sais pas si, dans la suite, à cause des nouvelles décisions politiques, je pourrai encore faire du bénévolat l'an prochain. Aurai-je des obligations ? Serai-je contraint à une formation ?

Ce qui est très valorisant et motivant pour moi : le respect, la bienveillance de l'équipe d'Espace Social !



Journée Volontariat Cargill
Janvier 2025

Bénédicte, volontaire au service juridique

J'ai cherché après ma retraite un service qui fasse sens dans ma vie. Une phrase du livre de Stéphanie Bodet « À l'écoute du silence » (2025), « Demande-toi ce qui te donne faim, ce qui apaise ta soif et tu seras vivant » m'a forcée à réfléchir à ce que je suis venue chercher à ESTS et me fait vivre : rencontrer des personnes, être à l'écoute de ceux qui en ont besoin, rendre service gratuitement.

Ce que le bénévolat m'apporte : la joie de me sentir utile en donnant des conseils juridiques pour dénouer des situations souvent complexes, de l'énergie, me fait prendre conscience de la chance que j'ai d'avoir pu faire des études, de travailler, me rend admirative devant le courage des personnes à affronter les épreuves de leur vie.

Ma plus grande inquiétude, c'est que le service juridique s'arrête faute de bénévoles.

Je me sens toujours accueillie avec tant de gentillesse et de bienveillance dans cette maison.

J'apprécie le partage avec les permanents, les bénévoles et les participants de l'atelier « Ça chauffe » lors des excellents repas servis par cette dynamique et sympathique équipe.

J'apprécie aussi les formations psy, utiles pour mieux aider ce public précarisé. J'espère que cela va continuer !