

Ceci n'est pas neutre

Accueillir sans condition est **un choix politique**.

Quand les contrôles se multiplient, nous faisons **le pari de la confiance**.

Quand les droits deviennent conditionnels, **nous maintenons des espaces où l'existence suffit**.

Ce travail est lent, fragile, peu compatible avec les tableaux administratifs.

Il demande du **temps** là où l'on exige des résultats rapides,

de la **présence** là où l'on impose des procédures,

de **l'humanité** là où l'on préfère des normes.

Nous savons que cela **dérange**.

Nous savons que cela **coûte**.

Nous savons surtout que **renoncer coûterait davantage**.

Car ce qui se ferme aujourd'hui au nom de l'efficacité s'ouvrira demain sous forme **de crises, de colères, de ruptures**.

Garder une porte ouverte n'est pas une gentillesse.

C'est une nécessité sociale.

Et ici, nous avons choisi de continuer à **accueillir**.

Ce travail existe grâce à l'engagement des équipes, au réseau de partenaires, et au soutien des donateurs qui choisissent de faire confiance à cette approche.



ASBL
ESPACE SOCIAL
TÉLÉ-SERVICE
Centre d'Actions Sociales



nous cultivons la diversité
diversiteit, daar werken we mee

vivalis
brussels
Se porter bien, vivre mieux



Pour l'environnement - Imprimé sur papier recyclé

ESTS, 28 Boulevard de l'Abattoir 1000 Bruxelles
tél. 02/548 98 00 - fax 02/502 49 39
e-mail : espacesocial@tele-service.be
site : www.espacesocial.be

Asbl agréée par la Commission Communautaire Française (COCOF), la Région de Bruxelles Capitale, la Fédération Wallonie-Bruxelles et Vivalis.Brussels

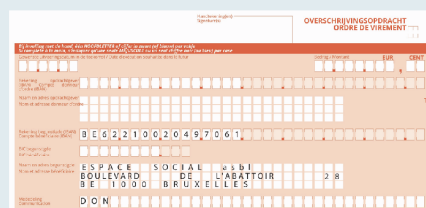
L'asbl Espace Social Télé-Service est habilitée à recevoir des **donations et legs à taux réduits**.

Tous dons versés en une ou plusieurs fois et atteignant dans l'année au moins 40 € offrent une réduction d'impôt.

En communication de votre virement, veuillez indiquer "Don" et votre numéro national.
Pour renseignement : dons@tele-service.be

Les dons peuvent se faire directement sur le site web en scannant ce QR code ou via notre IBAN.

IBAN: BE62-2100-2049-7061



**MERCI
POUR VOS DON**

La politique d'Espace Social Télé-Service en matière de protection de la vie privée peut être consultée sur le site www.espacesocial.be.

Vous pouvez demander de ne plus recevoir de courrier d'Espace Social Télé-Service et de consulter, modifier ou supprimer vos données personnelles.

ici!

Trimestriel d'Espace Social Télé-Service ASBL ©



N°201

1er Trimestre 2026

« Ne pas jeter sur la voie publique - Editrice responsable: Tiffany Moerman - 27-28 Blvd de l'Abattoir 1000 Bruxelles »

GARDER UNE PORTE OUVERTE

QUAND “ÊTRE LÀ” DEVIENT UN CHOIX

Être là.

Ce n'est pas un réflexe automatique. Ce n'est pas un slogan rassurant. C'est un choix quotidien, posé dans un contexte qui pousse à l'inverse : des démarches qui se multiplient, des droits conditionnés, des services surchargés, des vies qui se compliquent plus vite qu'elles ne peuvent s'adapter.

Les règles se durcissent. Les droits se conditionnent. Les contrôles prennent la place de la confiance.

De plus en plus, on demande aux personnes de prouver qu'elles méritent d'être aidées, d'expliquer leur situation encore et encore, de rentrer dans des cases étroites. Beaucoup n'y arrivent pas. Non par manque de volonté, mais parce qu'elles sont déjà trop impactées, trop abîmées, trop seules pour tenir ce rythme-là. Face à cela, nous faisons un choix clair. Et parfois inconfortable.

Rester présents. Maintenir un espace accessible. Accueillir même quand tout est confus, quand l'angoisse prend à la gorge et empêche de formuler une demande, quand la parole hésite, se répète ou déborde.

Accueillir, ce n'est pas tout résoudre. **C'est refuser l'abandon.**

Cela demande du temps, de l'attention, du collectif. Cela demande aussi de prendre soin de celles et ceux qui tiennent la porte ouverte chaque jour. En 2026, nous continuerons à défendre cette présence-là. Exigeante. Parfois fragile. Mais tenue.

Quand beaucoup ferment, garder une porte ouverte devient un acte nécessaire. Pas héroïque. Indispensable.

Ce cercle n'est pas fermé. Il existe parce qu'il est soutenu, porté, élargi : par les équipes, par les partenaires, par les donateurs, par toutes celles et ceux qui choisissent de faire confiance à ce travail.

Tenir ensemble, c'est ainsi que cela prend sens et que cela devient possible.

Tiffany Moerman
Directrice-Administratrice déléguée

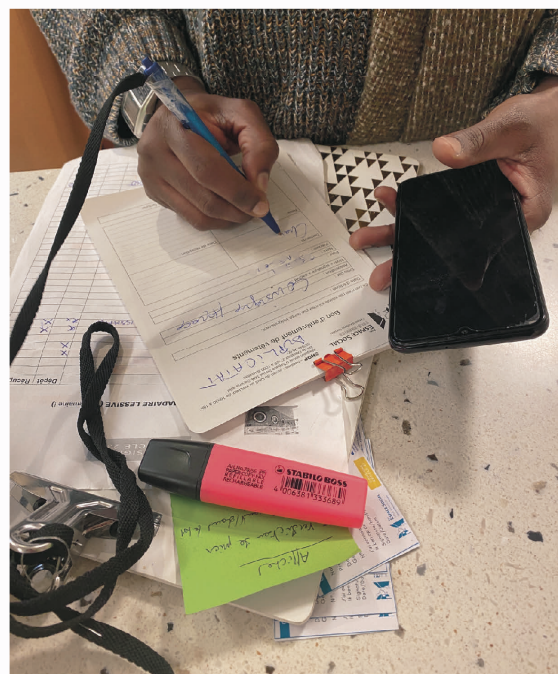


PB-PP B-00000
BELGIE(N)-BELGIQUE
Bureau de dépôt 1099
BRUXELLES X P505321 - 1/158

Retour d'envoi non distribué ESTS
bld de l'Abattoir 28 - 1000 Bruxelles



SI VOUS PASSIEZ LA PORTE UN MATIN...



80 PERSONNES CE MATIN-LÀ

56 viennent pour une douche, se raser, se reposer.
Des corps fatigués.
Des sacs lourds.
Des visages connus.
D'autres pas encore.
On entre.
On s'assoit.
On attend.
Pas dans le silence des guichets, mais dans un brouhaha doux :
des bonjours échangés, des téléphones mis en charge,
des nouvelles qu'on se donne.
Un homme tend un papier.
« Urgent ».
C'est toujours urgent.

La personne qu'il cherchait est en réunion. Une collègue s'installe avec lui. On lit ensemble. On comprend à moitié. On appelle. On reformule. Il repart avec une étape claire. Et un peu moins de tension.

Plus loin, quelqu'un descend chercher quelques légumes pour la semaine. Un autre passe par le Shop : il lui faut un jean, le sien est trempé. En remontant, il glisse qu'il viendra au cinéma vendredi avec le collectif **'En Chair et en Os'**.

Vendredi, il arrive trop tard.
L'heure n'était pas la bonne.
Il est déçu.
On n'argumente pas.
On écoute.

Un croissant est partagé. On parle de films, de « surcharge mentale », du groupe. Il repart avec un sourire, et l'envie de revenir.



Pendant ce temps-là, quelqu'un monte à l'Atelier **'Ça Chauffe!'** Une enveloppe redoutée est enfin ouverte. Une autre personne reste là, en silence. L'animation autour du plan de travail l'apaise.



Ici, une non-demande ouvre souvent une porte. Une demande précise ouvre vers autre chose. Une aide administrative devient un lien. Une attente devient rencontre.

Dans un monde qui exige d'aller droit et vite, nous faisons de la place aux détours.

Un matin ordinaire.
80 personnes.
80 manières de ne pas tomber tout à fait.



À CONTRE-COURANT, ENSEMBLE

Parfois, quelqu'un arrive avec une seule question. Et découvre qu'il n'y aura pas une réponse, mais plusieurs présences.

Une femme pousse la porte.
Sans revenus.
Menacée d'expulsion.
Épuisée.

Les courriers restent sans réponse. Les rendez-vous se manquent. La fatigue envahit tout. Rien ne file droit.

Alors le travail devient **collectif**.

L'une appelle le CPAS. Une autre prépare un **recours juridique**. Une troisième accompagne à la commune pour refaire une carte d'identité. On contacte un avocat, la mutuelle, le service logement. On mobilise une équipe mobile de soutien psychique, pour qu'elle ne reste pas seule chez elle.

À l'accueil, quelqu'un lui parle de son chien. Un café est partagé. Un atelier d'expression est évoqué. Ces moments comptent. Ils permettent de revenir, même quand l'énergie manque.

Les informations circulent.
On se réunit.
On ajuste.

Quand une piste se ferme, une autre s'ouvre par le **réseau**.

Les mois passent. Il y a des absences, des retours, des inquiétudes. Puis un jour, le revenu se débloque. Les arriérés peuvent être payés. Un contrat d'énergie est signé. Des chocolats sont partagés. La lumière revient.

Rien de spectaculaire.
Mais continuer redevient possible.

Ce que vous lisez ici, c'est un travail d'équipe. **Social, juridique, santé, médiation : les compétences s'imbriquent, se mutualisent au lieu de s'empiler.**

À contre-courant des dossiers fermés trop vite, nous choisissons la continuité, l'ancrage, la référence.

Réussir, ici, ce n'est pas tout régler.
C'est rester disponibles assez longtemps pour que le sol se stabilise un peu.



SERVICE
JURIDIQUE

CONSIGNE
ARTICLE 23

SERVICE
ISP

SERVICE
SUPPORT

SERVICE
SOCIAL

Le Shop

SERVICE
ACCUEIL

MEDIATION
DE DETTES

RENOVINSERT